ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WAPPSTARS B.V. EN CONCEPT 1
PROVINCIALEWEG 12
5503 HG VELDHOVEN

WAPPSTARS B.V.
Provincialeweg 12
5503 HG Veldhoven
KvK: 56920938

Tel: 040 711 4761
E: info@wappstars.nl
W: www.wappstars.nl
IBAN: NL53 ABNA 0478412045
BIC: ABNANL2A
BTW: 852362407B01

CONCEPT 1
Provincialeweg 12
5503 HG Veldhoven
KvK: 75576643

Tel: 040 711 4761
E: info@concept-1.nl
W: www.concept-1.nl
IBAN: NL79 ABNA 0863376738
BIC: ABNANL2A
BTW: 860329112B01

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID
1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Opdrachtnemer: Wappstars B.V. en Concept 1 B.V., gevestigd aan Provincialeweg 12, 5503 HG Veldhoven.
b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
c. Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.
d. Diensten: alle werkzaamheden en producten die door Opdrachtnemer worden geleverd. : digitale- en automatiseringsoplossingen en aanverwante diensten;
Concept 1 B.V.: leveren van pinautomaten en aanverwante diensten.
Wappstars B.V.: websites, hosting, seo, apps, webshops en aanverwante diensten.
e. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door Wappstars B.V. en Concept 1 B.V., verder te noemen Opdrachtnemer. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.wappstars.nl en www.wappay.nl, worden standaard bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;
3. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
4. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de groothandel / leverancier / agentschap / winkel, restaurant, enzovoort, verder te noemen Wederpartij/Opdrachtgever, kunnen door de Wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Opdrachtnemer.
5. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, worden door Opdrachtnemer niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De Opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de Opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en Opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
7. Opdrachtnemer behoudt zicht het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard als Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na kennisgeving van de wijziging bezwaar maakt.
8. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Wappstars B.V. en Concept 1 B.V. maar ook ten behoeve van alle partners en gelieerde ondernemingen en diensten (o.a. i-Butler) en alle personen die bij Wappstars B.V. en Concept 1 B.V. werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Wappstars B.V. en Concept 1 B.V. zijn ingeschakeld en alle personen aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 2. OFFERTE
1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 10 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de opdrachtbevestiging (al dan niet in de vorm van een contract) heeft gaaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging (al dan niet in de vorm van een contract) niet binnen acht dagen na datum is ondertekend door de wederpartij en geretourneerd naar opdrachtgever, gaat opdrachtgever ervan uit dat deze verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. In prijskranten of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, aantallen, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Opdrachtnemer niet. Is aan de Wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
3. Opdrachtnemer stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Opdrachtnemer bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter is dit bij benadering, tenzij anders is overeengekomen (aangenomen werk) zoals vaste maandelijkse tarieven.
4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:
a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een vooraf vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de Opdrachtgever wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
c. Op basis van een maandtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende één maand, zulks voor een overeengekomen periode.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST
1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat Opdrachtnemer uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst, dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waaronder is te verstaan inkoop materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen.
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Opdrachtnemer als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.
4. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels uitvoeren. Opdrachtnemer verklaart tegenover de Wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting en niet als resultaatsverbintenis.
5. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
7. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtnemer de Wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
8. De Wederpartij dient alle door Opdrachtnemer in concept aangeboden onderdelen van de opdracht (zoals drukwerk, menukaarten, enzovoort) zorgvuldig op fouten en/of gebreken te controleren en deze met bekwame spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan Opdrachtnemer terug te zenden. Goedkeuring van het concept door de Wederpartij geldt als bevestiging dat Opdrachtnemer de aan het concept voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde concepten. Extra werkzaamheden na goedkeuring van de Wederpartij op het concept worden als meerwerk gerekend.
9. Opdrachtnemer zal ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering systemen, software of netwerken buiten werking dienen te stellen waardoor zij geen ononderbroken beschikbaarheid kan garanderen, tenzij anders is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). De Wederpartij wordt van de geplande buitengebruikstelling tijdig op de hoogte gebracht.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder toestemming van de Wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Opdrachtnemer (artikel 7:404 BW).
11. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Opdrachtnemer in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de Wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn.

Artikel 4. HOSTING, DOMEINNAAM en WEBSITE
1. Indien Opdrachtnemer hostingdiensten levert, geldt een minimale looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na afloop van de termijn zal de overeenkomst automatisch met extra termijnen van telkens de duur van de eerder overeengekomen overeenkomst worden verlengd, tenzij een der partijen door middel van een schriftelijke stuk met ontvangstbevestiging aan de andere partij ten minste drie maanden voor het einde van de overeenkomst of het einde van de verlengingstermijn, aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
- handelingen of gedragingen in strijd met wettelijke bepalingen, de Nettiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- spamming, het verspreiden van computervirussen;
- andere handelingen in strijd met de wet, de gedragsregels als mede wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is;
- gebruik te maken van IRC (noch van enig vergelijkbaar chatprogramma) of een chatservice op te zetten;
- een (anonieme) proxy op te zetten;
Zulks op straffe van een dwangsom van €1000,00 per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt en volledige blokkade voor gebruik.
4. De standaard datalimiet voor een website is 5GB per maand, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Indien de Wederpartij de datalimiet 2 maal overschrijdt zal het abonnement omgezet worden naar een abonnement met een groter datalimiet, de daarbij behorende extra kosten zullen vooraf aan de Wederpartij bekend gemaakt worden.
5.Bij overschrijding van de datalimiet is Opdrachtnemer gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen bij Wederpartij of de diensten te beperken.
6. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn van toepassing de geldende regels en procedures van de desbetreffende registerende instantie. Wanneer Wederpartij deze afzonderlijke voorwaarden niet naleeft, verliest de Wederpartij het eigendom of het gebruiksrecht van een domein en kan Opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk gehouden worden.
7. De Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.
8. Opdrachtnemer spant zich in om een beschikbaarheid van de hostingdiensten realiseren van minimaal 95%, berekend op jaarbasis.

Artikel 5. PLATFORMS/ADVERTENTIES PLAATSEN
1. Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om advertenties te plaatsen op de platforms van Opdrachtnemer. Op verzoek van opdrachtgever en na betaling van de advertentiekosten, plaatst Opdrachtnemer de advertenties van Opdrachtgever op het betreffende platform. Opdrachtnemer garandeert niet dat de advertenties specifieke resultaten zullen opleveren
2. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de advertentieruimte op het platform van de Opdrachtnemer draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mail) volledig, juist en actueel zijn. Opdrachtgever garandeert daarmee de (rechts)persoon te zijn die Opdrachtgever aangeeft te zijn en dat Opdrachtgever wettelijk bevoegd is om de overeenkomst aan te gaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan foto's en/of afbeeldingen te plaatsen bij de advertentie die kwetsende/politieke uitlatingen bevatten, geloofsovertuigingen bevatten of inbreuk maken op merkrechten van anderen en/of erotische inhoud bevatten.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om advertenties te weigeren die in strijd zijn met de wet, de goede zeden of het beleid van de betreffende platforms.
5. Het pakket dat opdrachtgever afsluit, wordt opgenomen in de overeenkomst. Tussentijdse opzegging van het pakket is niet mogelijk.
6. Opdrachtgever blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties.
7. Contacten verkrijgen via platforms van Opdrachtnemer is geheel op eigen risico en initiatief van Opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemer uitgegaan is van onjuiste en/of onvolledige gegevens verschaft door Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van het platform van Opdrachtnemer voor het plaatsen van advertenties, is dit enkel bedoeld als platform en advertentieplek. Opdrachtgever kan geen andere rechten ontlenen hieraan.
10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke claims van Opdrachtgever en/of derden die voortvloeien en/of verband houden met gebruikmaking van het platform van Opdrachtnemer en/of een overeenkomst die Opdrachtgever sluit door gebruik te maken van het platform.
11. Opdrachtnemer spant zich naar alle redelijkheid in om haar systemen te beveiligen tegen onjuiste en/of onrechtmatig gebruik. Opdrachtnemer neemt hiervoor passende en technische organisatorische maatregelen. Opdrachtnemer kan nimmer garanderen dat onrechtmatig gebruik niet zal geschieden.
11. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het platform op elk moment van de dag bereikbaar is. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie wanneer het platform enige tijd onbereikbaar is.

Artikel 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST
1. In geval van een duurovereenkomst is de duur van de overeenkomst zoals overeengekomen tussen de partijen. Wanneer er geen duur is overeengekomen, geldt een duur van één jaar.
2. De duur van de overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de Wederpartij de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
4. In geval van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement, onder curatelestelling of overlijden van Wederpartij, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
5. Bij opzegging door Wederpartij blijven de reeds vervallen bedragen verschuldigd.

Artikel 7. ACCEPTATIETEST
1. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt deze 30 dagen na installatie van de applicatie. De Wederpartij ontvangt tussentijds een schriftelijk gedetailleerd testrapport ter informatie over fouten. Indien geen acceptatietest is overeengekomen aanvaardt de Wederpartij de applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen dient de Wederpartij binnen de periode genoemd in artikel 7, lid 1 kenbaar te maken of hij het opgeleverde accepteert.
3. Indien Wederpartij niet binnen de periode genoemd in artikel 7, lid 1 het opgeleverde heeft geaccepteerd, wordt geacht stilzwijgende acceptatie te hebben plaatsgevonden.
4. Eventuele gebreken die tijdens de acceptatietest worden geconstateerd, dienen schriftelijk en gespecificeerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
5. Opdrachtnemer zal gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij het gebrek niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Van definitieve acceptatie is sprake bij ingebruikname door Wederpartij.

Artikel 8. COPYRIGHT en AUTEURSRECHT
1. Al het door Opdrachtnemer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Opdrachtnemer.
2. De Wederpartij is ten volle verantwoordelijk voor de inhoud (gegevens, tekst, software, muziek, geluid- en beeldmateriaal, foto's, grafieken, video, berichten, bestand of elk soort andere inhoud) welke wordt gepubliceerd in opdracht van Wederpartij en garandeert dat geen enkele inhoud in strijd is met plaatselijke of internationale auteursrechten.
3. Als Opdrachtnemer bereid is om een recht van intellectueel eigendom over te dragen, dan dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Mocht Opdrachtnemer al overgaan tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht, dan tast deze overdracht niet zijn recht aan om ten behoeve van zichzelf of van een derde, ontwikkelingen te doen die ontleend zijn aan of soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Wederpartij zijn of worden gedaan.
4. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.
5. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, producten, software, methoden, documentatie en overige materialen blijven uitsluitend bij Opdrachtnemer berusten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer eigenaar van alle rechten en intellectuele eigendom op de door haar voor Wederpartij ontwikkelde werken, diensten en documentatie.
6. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom te verwijderen of te wijzigen.
7. Wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend.
8. Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde partij die is gebaseerd op een bewering dat het gebruik, ontwikkeling en/of installatie, een inbreuk maakt op een recht van die derde partij.
9. In geval van overtreding van dit artikel, is Wederpartij aan Opdrachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst opeisbare boete van € 25.000,00 (zeggen: vijfentwintigduizend euro) verschuldigd, vermeerderd met € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding door Wederpartij van de daadwerkelijk geleden schade die het uitgekeerde boetebedrag mocht overtreffen.

Artikel 9. GEBRUIK EN LICENTIE
1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Opdrachtnemer aan Wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichtte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van Wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten.
2. Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Opdrachtnemer verkrijgt hij een niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het gebruik van product/dienst voor eigen gebruik door Opdrachtgever.
3. De gebruikslicentie die door Opdrachtnemer aan Wederpartij wordt verleend is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en tijdelijk van aard.
4. De Wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze, direct, dan wel indirect te (laten) gebruiken dan is overeengekomen, dan wel na afloop van de overeenkomst het ontwerp op welke manier dan ook te gebruiken, te verveelvoudigen en/of te kopiëren, tenzij Opdrachtnemer hiertoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik of verveelvoudiging, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, is Wederpartij aan Opdrachtnemer de boete verschuldigd zoals opgenomen in lid 11 van dit artikel, onverminderd het recht van Opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vorderen.
5. Het is de Wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:
a. vanaf het moment dat de Wederpartij zijn (betaling) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is;
b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
c. tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
6. Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
7. De gebruikslicentie geldt uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden en binnen de grenzen van de overeenkomst.
8. Als Opdrachtnemer tegen betaling een applicatie voor mobiele pinautomaat ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, initieert Opdrachtnemer geen betalingen namens Opdrachtgever en is op geen enkel moment betrokken bij de autorisatie, uitvoering of afwikkeling van betaaltransacties. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer niet kwalificeert als betaaldienstverlener in de zin van de Wet op het financieel toezicht. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aangaan en naleven van overeenkomsten met betaalinstellingen en eindklanten. Eventuele storingen, weigeringen of terugboekingen van betalingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
9. Het is Wederpartij niet toegestaan de gebruiksrechten aan derden over te dragen of in sublicentie te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
10. De Opdrachtnemer spant zich in om de applicatie beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
11. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander of ongeoorloofd gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking, verveelvoudiging, of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, product of dienst maar niet limitatief, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd. De boete bedraagt 10% van de in de twaalf maanden voorafgaand aan de overtreding betaalde vergoeding, met een minimum van € 500,00 en een maximum van € 5.000,00. Indien de overtreding langer dan zeven dagen voortduurt nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever daarop schriftelijk heeft gewezen, is Opdrachtgever een aanvullende boete verschuldigd van € 100,00 per dag, met een maximum van € 2.500,00. Deze boetes laten onverlet het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade voor zover deze het uitgekeerde boetebedrag overstijgt.

12. Bij beëindiging zullen alle licenties en andere rechten die zijn verleend, per direct eindigen.
13. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om iedereen om welke reden dan ook en om elk moment toegang tot de dienst te weigeren, zonder dat zij schadeplichtig is.
14. Opdrachtnemer is gerechtigd om bij ongeoorloofd gebruik (naar eigen inzicht te bepalen) accounts te verwijderen, blokkeren, bewerken en/of monitoren.
15. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor juiste invoer en koppeling van juiste informatie in de betaalsystemen. De dienst bevat mogelijk inhoud van derden die Opdrachtnemer niet controleert, onderhoudt of goedkeurt.
16. Als sprake is van een applicatie via een App store, gaat Opdrachtgever bij gebruik expliciet akkoord met de gebruiksvoorwaarden.

Artikel 10. OPSCHORTING
1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien:
a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op Opdrachtgever een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de Opdrachtgever anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
c. Opdrachtgever opgehouden is te bestaan of ontbonden.
2. In situaties zoals genoemd in artikel 10, lid 1, is de vordering van de volledige overeenkomst waarde direct opeisbaar.
3. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Wederpartij onverlet.
4. Veranderingen van management en/of rechtsvorm van beide partijen hebben geen invloed op de overeenkomst.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opschorting van diensten.

Artikel 11. BUITENGEBRUIKSTELLING
1. Opdrachtnemer heeft het recht een door hem geproduceerde product/dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Wederpartij ter zake de overeenkomst een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal de Wederpartij vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien de Wederpartij binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de buitengebruikstelling.

Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG
1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde producten en/of diensten bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Klachten over gebreken van de door Opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten dienen schriftelijk gemotiveerd binnen 8 dagen (bij zichtbare gebreken) dan wel binnen 30 dagen (bij verborgen gebreken) na levering van de desbetreffende dienst en/of het desbetreffend product, bij Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever niet tijdig heeft geklaagd. Indien de inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de Wederpartij de oplevering van producten of diensten in goede staat heeft ontvangen, dan wel heeft goedgekeurd.
2. In geval een klacht conform het voorgaande lid kenbaar is gemaakt en ook gegrond wordt bevonden, zal Opdrachtnemer de geleverde producten binnen een redelijke termijn herstellen en indien dat niet mogelijk is vervangen, en/of de geleverde diensten opnieuw uitvoeren. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever eventueel daardoor geleden schade.
3. Risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
4. De prestatie van Opdrachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

Artikel 13. PRIJZEN
1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Opdrachtnemer in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als in dit artikel vermeld geeft Wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel inschatting van de hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de Wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Opdrachtnemer daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd het tarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist en levert geen grond voor beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14. BETALING
1. De Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om al hetgeen uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, automatisch te incasseren van een IBAN-nummer opgegeven in de overeenkomst. De automatische incasso vindt voor de eerste keer plaats in de eerstvolgende maand na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Het uitblijven van aanlevering van benodigde materialen door Opdrachtgever staat los van de betalingsverplichting.
2. Overige betalingen – mits schriftelijk overeengekomen - dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur.
3. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere Wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichting, is Opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
5. Alle door Opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met Wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van Wederpartij.
6. Betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zijnde een fatale termijn, behoudens een andersluidende afspraak. Indien een factuur niet binnen voornoemde betalingstermijn is voldaan, verkeert Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de datum dat de betalingstermijn is overschreden tot aan de dag van volledige betaling over het openstaande bedrag een contractuele rente van 1% per maand alsook buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 100,00. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Opdrachtnemer haar werkzaamheden en/of diensten direct opschorten, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van eventuele schade die daaruit voortvloeit. Indien de opdrachtgever de facturen en declaraties niet (tijdig) voldoet, is de opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform de bepalingen uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn aanspraken op betaling over te dragen aan een derde partij.
8. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie, verlening van haar dienst over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de op Opdrachtnemer rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en interesten door Opdrachtgever.
9. Reclames met betrekking tot de overeenkomsten/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van automatische incasso schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Wederpartij erkend wordt beschouwd.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd (al dan niet tijdelijk) Opdrachtgever de toegang tot de in licentie gegeven website, bestel- of QR-systeem te ontzeggen en/of advertenties op het platform van Opdrachtnemer te verwijderen wanneer opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of opdrachtgever in strijd met deze algemene voorwaarden handelt.

Artikel 15. LEVERTIJD, LEVERING
1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van product/dienst geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door Wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard.
2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
- Er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Opdrachtnemer kan worden toegerekend;
- Wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- Wederpartij Opdrachtnemer niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze